





Una empresa PROMIGAS  
NIT: 900 366 010-1  
Grandes contribuyentes. Agentes  
retención de IVA. Autorrepositor  
renta Res.5001 08/07/2021

Número de  
contrato  
**1234567**

Ref. pago electrónico  
**64656667**  
Factura electrónica de venta  
**C05F4567**

# HOLA

¡Felicitaciones, tu factura está al día!

En la nueva sección "Así se comportó tu factura"  
encontrarás información relacionada a tu servicio de  
energía.

**Nombre del titular:** María Mora Burbano  
**Dirección:** CRA 23 Cl 2a - 14  
195135011110 - 5131106180  
**Ruta Reparto:** POPAYAN  
**Municipio:** POPAYAN



## Pago oportuno

Fecha oportuna de pago hasta  
**19/02/2024**

Periodo facturado  
**05/01/2024 - 05/02/2024**

Suspensión desde  
**Martes 20/02/2024**

Fecha de expedición  
**07/02/2024**

Monto de reconexión  
**Desde \$38.600 hasta \$289.000**

Fecha de próxima lectura  
**05/02/2024**

Factura No. **1234** Categoría: **Residencial** Estrato: **3**

Compañía Energética de Occidente SAS ESP. Facturación del Servicio de Energía  
Eléctrica. Cra. 7 No. 1N-2B, edificio Edgar Negret, pisos 3 y 4. Popayán - Cauca



## ¿Cómo leer tu factura?

Leer tu nueva factura es muy sencillo, ya que es clara y fácil de entender. En ella encontrarás toda la información sobre tu consumo y tus productos

# aquí te explicamos cómo leerla





Una empresa PROMIGAS  
Nit: 900 366 010-1  
Grandes contribuyentes. Agentes  
retención de IVA. Autorreanedor  
renta Res.5001 08/07/2021

# HOLA

## ¡Felicitaciones, tu factura está al día!

En la nueva sección "Así se comportó tu factura"  
encontrarás información relacionada a tu servicio de  
energía.

**Nombre del titular:** Maria Mora Burbano  
**Dirección:** CRA 23 CI 2a - 14  
19513501110 - 5131106180  
**Ruta Reparto:** POPAYÁN  
**Municipio:**

### Pago oportuno

Fecha oportuna de pago  
19/02/2024  
Periodo facturado  
05/01/2024 - 05/02/2024  
Suspensión desde  
Martes 20/02/2024  
Fecha de expedición  
07/02/2024  
Monto de reconexión  
Desde \$38.600 hasta \$288.000  
Fecha de próxima lectura  
05/03/2024

Factura No.

Categoría:  
Residencial



Número de  
contrato  
**1234567**

Ref. pago electrónico

**64656667**

Factura electrónica de venta

**COSF4567**

## ¿Qué significa el número de contrato?

Es la identificación de tu servicio, con el cual podrás hacer tus pagos, realizar consultas y obtener beneficios

También, encontrarás tu información personal como tu nombre, dirección, ruta de reparto y municipio

### Fechas importantes como:

- Fecha oportuna de pago
- Periodo facturado
- Fecha de suspensión
- Fecha de expedición
- Monto de reconexión
- Y fecha de próxima lectura

## ¿Cómo funciona el semáforo?

El semáforo es una representación visual que te ayuda a comprender el estado de tu cuenta de manera rápida y fácil:

- si cuentas con dos o más facturas en mora ●
- si tienes una factura en mora ●
- si te encuentras al día en tus pagos ●

En la nueva sección "Así se cobra" encontrarás información relacionada a tu servicio de energía.

**Nombre del titular:**  
**Dirección:**  
**Ruta Reparto:**  
**Municipio:**

Maria Mora Burbano  
CRA 23 Cl 2a - 14  
19513501110 - 5131106180  
POPAYÁN

## Pago oportuno

Fecha oportuna de pago hasta  
19/02/2024

Periodo facturado  
05/01/2024 - 05/02/2024

Suspensión desde  
Martes 20/02/2024

Fecha de expedición  
07/02/2024

Monto de reconexión  
Desde \$38.600 hasta \$289.000

Fecha de próxima lectura  
05/02/2024

Factura No.  
1234

Categoría:  
Residencial

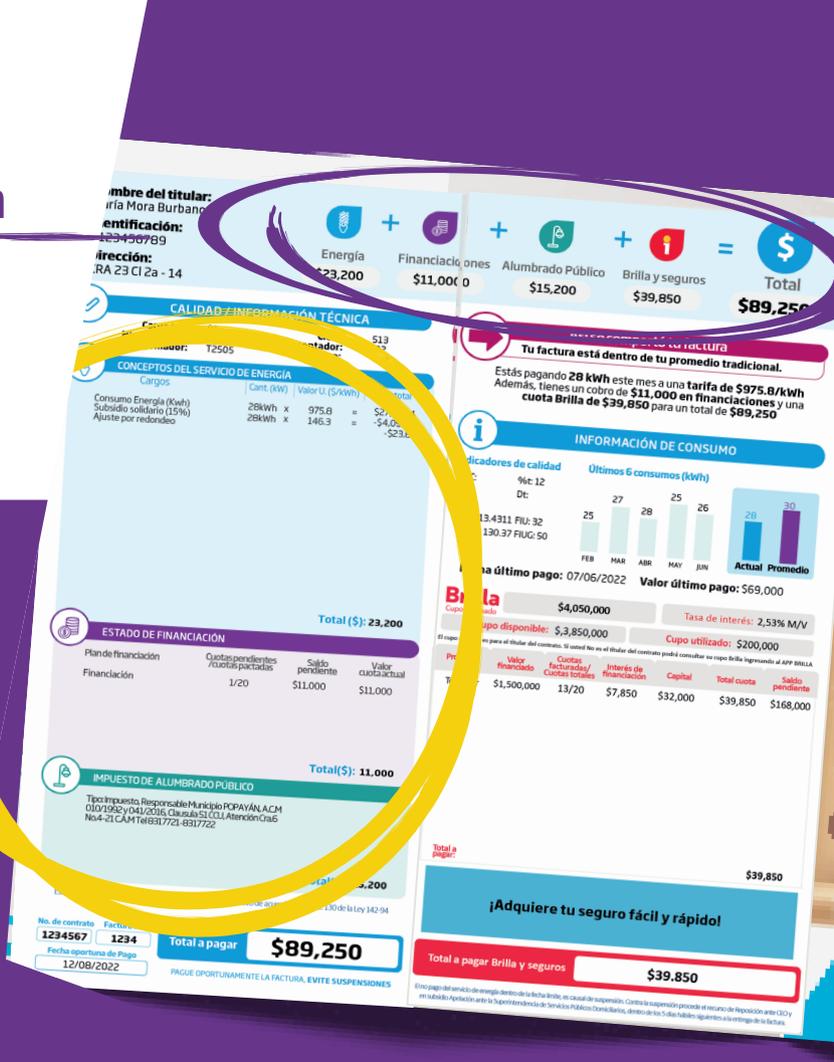
Estrato:  
3

Compañía Energética de Occidente SAS ESP. Facturación del Servicio de Energía Eléctrica. Cra. 7 No. 1N-2B, edificio Edgar Negret, pisos 3 y 4, Popayán -

# ¿Qué elementos se incluyen en el monto total a pagar?

Podrás ver el detalle y el valor de cada uno de los servicios con un ícono y color diferente. El valor total a pagar de tu factura es la suma de cada servicio

- Energía 
- Financiaciones 
- Alumbrado Público 
- Brilla 





**Así se comportó tu factura**  
 Tu factura está dentro de tu promedio tradicional.  
 Estás pagando **28 kWh** este mes a una tarifa de **\$975.8/kWh**. Además, tienes un cobro de **\$11,000 en financiamientos** y un **cuota Brilla de \$39,850** para un total de **\$89,250**.



## ¿Qué significa la sección 'Así se comportó tu factura'?

Esta sección te brinda un resumen detallado del comportamiento de tus servicios durante el periodo facturado

**Brilla**  
 Cupo disponible: \$3,850,000 | Tasa de interés: 2,53% M/V  
 Cupo utilizado: \$200,000

Producto	Valor financiado	Cuotas facturadas / Cuotas totales	Interés de financiación	Capital	Total cuota	Saldo pendiente
Televisor	\$1,500,000	13/20	\$7,850	\$32,000	\$39,850	\$168,000

## ¿Para qué es la gráfica de información de consumo?

La gráfica te permite ver cómo has estado utilizando la energía en los últimos seis meses de facturación, ver tu consumo actual y promedio. Además, visualizar la fecha y el valor de tu último pago

**Total(\$): 23,200**  
**Total(\$): 11,000**  
**Total(\$): 15,200**  
**Total(\$): 39,850**  
**Total a pagar Brilla y seguros \$39.850**

¿Qué es

# Brilla

Brilla es un cupo de crédito aprobado que CEO otorga a sus clientes como reconocimiento al buen comportamiento de pago, con el que puedes financiar productos, servicios y pagarlos en cuotas a través de la factura, ayudándote a conseguir tus metas y mejorar tu calidad de vida.

Lleva el control de tus productos financiados a través de este cuadro que contiene los detalles de tus financiaciones. Y si adquiriste algún seguro, también podrás ver el detalle

Financiaciones \$11,000 Aluminado Público \$15,200 Brilla y seguros \$39,850 Total \$89,250

Así se comportó tu factura  
Tu factura está dentro de tu promedio tradicional.  
Estás pagando 28 kWh este mes a una tarifa de \$975.8/kWh. Además, tienes un cobro de \$11,000 en financiaciones y una cuota Brilla de \$39,850 para un total de \$89,250

INFORMACIÓN DE CONSUMO

Indicadores de calidad Últimos 6 consumos (kWh)

Indicador	Valor
MC	96:12
NC	
CEC	
DIU:134311	FRB:77
DIUG:130	

Último pago: 07/06/2022 Valor último pago: \$69,000

Brilla  
Cupo disponible: \$4,050,000 Tasa de interés: 2,53% M  
Cupo utilizado: \$200,000

Producto	Valor financiado	Cuotas facturadas/Clasificación	Interés de financiamiento	Capital	Total cuota pendiente
Televisor	\$1,500,000	13/20	\$7,850	\$32,000	\$39,850

Total a pagar Brilla y seguros \$39,850

¡Adquiere tu seguro fácil y rápido!

Total a pagar Brilla y seguros \$39,850

Total \$89,250

Porque es... y tú estás en nuestras...  
LAN...  
FAC...

## En el reverso encontrarás

Información de nuestros aliados, los canales virtuales y los puntos donde puedes realizar el pago de tu factura de manera fácil, rápida y segura

En la última sección, están los componentes de la prestación del servicio e información importante como: días de consumo, lectura actual, lectura anterior, diferencia de lectura y consumo

Encontrarás una manera  
de pagar tus servicios  
de energía.

Paga tu cuota en el  
código de energía.

Sin cuota inicial, ni  
de manejo.

Paga anticipadamente  
sin sanciones.

Escanea para descargar  
Brilla. La nueva forma de financiar

**Brilla**  
Creciendo contigo

**COMPONENTES COSTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

**CUV = Gm + Tm + Dn + Cv + PR + Rm CUF =**

Generación (Gm): 379.82 \$/kWh      Transmisión (Tm): 52.37 \$/kWh  
 Distribución (Dn): 279.31 \$/kWh      Restricciones (Rm): 16.11 \$/kWh  
 Pérdidas (PR): 73.79 \$/kWh      Comercialización (Cv): 173.68 \$/kWh

**Costo unitario: 975.8**      **OCR:**  
**Tarifa aplicada: 975.8**

30      9414.0      9386.0      28      28

Días de consumo      Lectura actual      Lectura anterior      Diferencia de lectura      Consumo

**DETALLE DE LA MEDICIÓN**

Marca	Medidor	Cifras	Factor	Consumo Prom.	Lect. Anterior	Lect. Actual	Diferencia	Consumo
CEG	84017993ITRTAR	7	1320					28
Activa								
Reactiva Inducida								
Reactiva Capacitiva (KVAh)								
Factor M								

Observación de lectura: **MEDICIÓN**



## ¿Cómo calcular el valor del concepto de servicio de energía?

A la hora de calcular el valor total que debes pagar por tu servicio de energía, es esencial tener en cuenta diversos factores y conceptos adicionales que pueden influir en el costo final.

Además del consumo de nuestros servicios, te recomendamos tener en cuenta las financiaciones, la utilización del cupo Brilla y cualquier otro aspecto relevante. Para calcularlo por ti mismo, sigue esta fórmula:

Cantidad (kWh)		Valor unit.		Total
100	x	\$765	=	\$76,530

*\*Los valores y cifras son de referencia e ilustrativos. Debes tener en cuenta tu consumo y que el valor del kWh varía cada mes*

Ahora hazlo tú

Cantidad (kWh)		Valor unit.		Total
	x		=	
	x		=	

Ten en cuenta que debes aplicar el subsidio o contribución según sea el caso:

Subsidio: estratos 1, 2 y 3  
Contribución: estratos 5 y 6



Una empresa PROMIGAS

Conoce más de tu factura en:

[www.ceosp.com.co/tu-factura-ceo](http://www.ceosp.com.co/tu-factura-ceo)