

**Radicado No. 8918488**

**POPAYAN, 12 DE OCTUBRE DEL 2022**

**Señor/a**  
**LORENZO CASAMACHIN**  
**Cargo:** N/A  
**E-mail:** N/A  
**Copia:** no  
**Dirección:** VE SINAI  
**Celular:** 3122131500  
**Cédula:** 4778530  
**Producto:** 898170124  
**INZÁ - CAUCA**

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo **8918488 expedido** el día **04 de octubre del 2022**.

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número **8918488 del 04 de octubre del 2022**. En un folio (1) folio  
Cordialmente,



**MARÍA ALEJANDRA ERAZO VILLAQUIRÁN**  
Coordinador Servicio al cliente  
CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.  
Proyctó: YMLD  
Solicitud: **8918488**

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL  
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

No. DE SOLICITUD: 8918488

FECHA Y HORA DE RADICACIÓN: 17-09-2022 12:20:50

PETICIONARIO: LORENZO CASAMACHIN

CÉDULA: 4778530

PRODUCTO SERVICIO: 898170124

MUNICIPIO: 19355 - INZÁ

DIRECCIÓN DEL PREDIO: VE SINAI - 41767310

DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA: VE SINAI - 41767310-INZÁ

TELÉFONO: 3122131500

CORREO ELECTRÓNICO:

NO SUMINISTRA

CAUSAL:

ANEXOS:

- FACTURACIÓN  PRESTACIÓN  INSTALACIÓN  
 SOLICITUD

- NO  SI

**DETALLE DE LO SOLICITADO:** CLIENTE RECLAMA POR ERROR DE LECTURA EN LOS PERIODOS JULIO Y AGOSTO DE 2022

FECHA DE RESPUESTA: 04-10-2022

**DECISIÓN:** EN ATENCIÓN A SU SOLICITUD NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE DE ACUERDO AL ANÁLISIS DE LA RECLAMACIÓN EXPUESTA Y TENIENDO EN CUENTA PRUEBAS Y SOPORTES EN BASES DE DATOS, COMO ES LA EVIDENCIA DEL REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL MEDIDOR, SE ESTABLECE EL CONSECUTIVO DE LECTURA 1403 KW/H, CON FECHA 13-09-2022, TENIENDO EN CUENTA ESTE DATO SE ESTABLECE UN ERROR EN LA LIQUIDACIÓN DEL CONSUMO, POR LO TANTO, SE DECLARA PROCEDENTE REALIZAR LOS SIGUIENTES AJUSTES A LA LIQUIDACIÓN DEL FACTURADO: AJUSTE DE 91 UNIDADES DE MEDIDA KWH/MES REALIZANDO COBRO CON 8 KW/H PARA EL PERIODO JULIO Y AGOSTO 2022. CÁLCULO REALIZADO CON BASE EN LA ESTRICTA DIFERENCIA DE LECTURAS REALES.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN:

Funcionario responsable:

JOHAN MANUEL ARBOLEDA CORDOBA

Auxiliar Integral

El Notificado:

Cédula de ciudadanía: