

Radicado No. 8919279

POPAYAN, 12 DE OCTUBRE DEL 2022

Señor/a
FRANCISCO A HURTADO
Cargo: N/A
E-mail: N/A
Copia: no
Dirección: VDA EL PORVENIR
Celular: 3154652909
Cédula: 4720656
Producto: 233551143
MORALES - CAUCA

NOTIFICACIÓN POR AVISO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. a través del presente aviso se permite notificar el acto administrativo **8919279 expedido** el día **04 de octubre del 2022**.

Contra el mencionado acto administrativo procede el Recurso de Reposición ante el Representante Legal de la CEO -Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado. En la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre y dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado.

Se advierte que esta notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la FECHA DE ENTREGA de este aviso.

Anexo: Copia del acto administrativo número **8919279 del 04 de octubre del 2022**. En un folio (1) folio
Cordialmente,



MARÍA ALEJANDRA ERAZO VILLAQUIRÁN
Coordinador Servicio al cliente
CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.
Proyectó: YMLD
Solicitud: **8919279**

**CONSTANCIA DE SOLICITUD VERBAL
COMPAÑÍA ENERGÉTICA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P**

No. DE SOLICITUD: 8919279**FECHA Y HORA DE RADICACIÓN:** 19-09-2022 09:03:15**PETICIONARIO:** FRANCISCO A HURTADO**CÉDULA:** 4720656**PRODUCTO SERVICIO:** 233551143**MUNICIPIO:** 19473 - MORALES**DIRECCIÓN DEL PREDIO:** DIR VDA EL PORVENIR -233551143**DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:** DIR VDA EL PORVENIR -233551143-MORALES**TELÉFONO:** 3154652909**CORREO ELECTRÓNICO:****CAUSAL:****ANEXOS:** FACTURACIÓN PRESTACIÓN INSTALACIÓN NO SI SOLICITUD

DETALLE DE LO SOLICITADO: CLIENTE RECLAMA POR ALTO VALOR EN LA FACTURA PERIODO 8 INDICA QUE HUBO ERROR EN LA LECTURA

FECHA DE RESPUESTA:

DECISIÓN: EN RESPUESTA A SU SOLICITUD NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE SE PROCEDIÓ AL ANÁLISIS DE LAS LECTURAS REPORTADAS EN NUESTRO SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL DEL PRODUCTO DE SERVICIO ARRIBA INDICADO, AL RESPECTO SE PUEDE OBSERVAR QUE EL PERIODO 8 SE LIQUIDO CON 254 UNIDADES SEGÚN LECTURA 10831 F 10/08/2022, DE ACUERDO CON LECTURA POSTERIOR 10768 F 10/09/2020 SE EVIDENCIA UN ERROR EN LA LECTURA DEL PERIODO 8, TENIENDO EN CUENTA LECTURA REAL 10577 F 12/07/2022 ¿ 10768 F 10/09/2022 = 191 UNIDADES CONSUMIDAS DENTRO DEL PERIODO DE TIEMPO, DADO QUE EL PERIODO 9 SE LIQUIDO CON 110 UNIDADES ES PROCEDENTE AJUSTAR PERIODO 8 CON 81.

Contra esta decisión procede el recurso de Reposición ante la Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P. y en subsidio el recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deben interponerse por escrito dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la presente decisión. No se requiere de presentación personal, ni de intervención de abogado, en la sustentación debe expresar claramente los motivos de inconformidad y acreditar el pago o cumplimiento de lo que reconoce deber, relacionar pruebas que pretende hacer valer e indicar nombre, dirección, para efectos de notificación. Recurso presentado sin el lleno de estos requisitos será rechazado. Artículo 77 y 78 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

FECHA DE NOTIFICACIÓN: **Funcionario responsable:**

NELLY ROCIO TORRES VALENCIA

Auxiliar Integral

El Notificado:

Cédula de ciudadanía:
