

*Esta presentación es de uso exclusivo e interno de CEO y no debe ser utilizado o referenciado por cualquier otra persona o entidad. Ninguna otra persona o entidad tiene derecho a usar, de ninguna manera, o para cualquier propósito, esta presentación.*

## Informe de Gestión | CEO

Presentación de cierre

Deloitte & Touche Ltda.

**Junio, 2022**

# Contenidos

- 01 Contexto
- 02 Análisis del informe – GRI Global Reporting Initiative / Metodología WBCSD Reporting Matters
- 03 Observaciones del reporte
- 04 Pasos a seguir
- 05 Como podemos apoyarlos
- 06 Retroalimentación



01

02

03

04

05

06

# Contexto

Algunos datos claves para el contexto de sostenibilidad actual



01

02

03

04

05

06

# Estándares Universales GRI



<https://www.comunicarseweb.com/noticia/gri-actualizo-sus-estandares-para-la-elaboracion-de-reportes-de-sostenibilidad>

1. **GRI 1:** Requerimientos y principios para usar los Estándares GRI (Reemplaza GRI 101: 2016)
2. **GRI 2:** Divulgaciones sobre la organización informante. Contenidos actualizados sobre: prácticas de presentación de informes, actividades y trabajadores, gobernanza, estrategia, políticas y prácticas; y participación de las partes interesadas. (Reemplaza GRI 102: 2016).
3. **GRI 3:** Divulgaciones y orientación sobre cómo la organización determina y gestiona los temas materiales de la organización (Reemplaza GRI 103: 2016)

La implementación de estos estándares **permitirá:**

- Determinar los temas materiales, con **claridad en los principios, requisitos y estructura de los informes**, para una **mejor toma de decisiones** por parte de las organizaciones informantes y los usuarios de la información por igual.
- Proporcionar los estándares de presentación de informes que reflejen las expectativas de debida diligencia para que las organizaciones **gestionen sus impactos en la sostenibilidad**, como se establece en los instrumentos de la ONU y la OCDE.
- Obtener **informes consistentes y comparables**, que posicionen mejor a las empresas para **responder a los requisitos normativos emergentes**, como la Directiva de informes de sostenibilidad corporativa de la UE y los planes de informes de valor empresarial de la Fundación IFRS.



01

02

03

04

05

06

# Análisis del informe

Referentes del WBCSD Reporting Matters / GRI Global Reporting Initiative



01

02

03

04

05

# Análisis de informe

## Reporting Matters 2021: World Business Council for Sustainable Development



Las sugerencias que presentamos a continuación se basan en el informe “Reporting Matters” del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y en los principios del Estándar Global Reporting Initiative (GRI).

Con el fin de evaluar la calidad de los informes de sostenibilidad de las organizaciones privadas más grandes del mundo, el WBCSD publicó por primera vez en el año 2013 el documento “Reporting Matters”. *En el 2021, el WBCSD analizó 168 empresas frente a 18 criterios, desglosados en tres pilares:*

1. **Principios:** Exhaustividad, Relacionamiento con grupos de interés, Materialidad, Entorno externo, Confiabilidad, Equilibrio y Concisión.
2. **Criterios de Contenido:** Gobierno y rendición de cuentas, Estrategia, Compromisos y metas, Enfoque de gestión, Desempeño, Evidencia de actividades y Colaboración y alianzas estratégicas.
3. **Criterios de Experiencia:** Accesibilidad, mensajes consistentes, navegación y flujo y diseño convincente.



<https://www.wbcasd.org/Programs/Redefining-Value/Reporting-matters/Resources/Reporting-matters-2021>



01

02

03

04

05

06

# Análisis de informe

## Reporting Matters – Principales tendencias

# 1

### Los informes están mejorando

76% de las empresas miembro en nuestro benchmark han mejorado sus puntajes generales desde el año de referencia de 2018; 30% han mejorado su puntuación de materialidad.

# 2

### El estado de los informes de los ODS

90% de los informes revisados referencia ODS específicos; 35% priorizan de 5 a 8 Objetivos.

# 3

### El estado de la información integrada

El 40% de los informes revisados combinan información financiera e información no financiera, frente al 33% en 2018; 20% son informes integrados autodeclarados.

# 4

### El estado de los informes GRI

El 82% de los informes revisados hacen referencia al Global Reporting Initiative (GRI), similar al 83% en 2018; 83% de estos son afirmaciones de estar de acuerdo con el nivel Esencial o Exhaustivo.

# 5

### El surgimiento de SASB y TCFD

48% de los informes revisados referencia los Estándares SASB, frente al 9% en 2018; el 74 % hace referencia a las recomendaciones del TCFD.

# 6

### El futuro es digital

El 24% de los informes revisados brindan una primera experiencia digital, frente al 20% en 2018; 65% de miembros con un enfoque offline producen contenido online complementario.



01

02

03

04

05

06

Fuente: [Reporting matters 2021, WBCSD](#)

# Análisis de informe

## Reporting Matters – Global Reporting Initiative



### Materialidad

01

#### Relevancia

Las organizaciones se enfrentan a numerosos temas sobre los que pueden presentar información, entre los cuales se priorizan aquellos más relevantes, que normalmente deben incluirse en el informe, al considerarse importantes a la hora de reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones o de influir en las decisiones de los grupos de interés. En este sentido, recomendamos que **CEO, realice el ejercicio de actualización de materialidad**, incluyendo identificación, priorización y actualización de sus temas más relevantes, lo que les permitirá reflejar los impactos de estos temas en la compañía y sus grupos de interés.

02

#### Alternativas de acción sugeridas

CEO **identifica y comunica las metas y compromisos** a corto, mediano y largo plazo para cada uno de sus temas materiales, asimismo ha identificado y enfocado sus temas materiales según los diferentes Objetivos de Desarrollo Sostenibles. Es por ello que en la actualización de su materialidad en el 2022, no debe perder esta buena práctica, incluir una variedad de factores al identificar y priorizar problemas, tales como tendencias externas, magnitud y probabilidad de impactos, cambios en la materialidad y alineación con el riesgo empresarial gestión (ERM).



01

02

03

04

05

06

# Análisis de informe

## Reporting Matters – Global Reporting Initiative



### Contexto de sostenibilidad

#### Más aporte a los ODS

CEO ha realizado un ejercicio de alineación de los ODS en sus operaciones, sin embargo no se evidenciaron objetivos y metas en su gestión general para poder medir su contribución a estos mismos.

01

#### Iniciativas

Se sugiere realizar la priorización y la medición de la contribución a las metas de los ODS priorizados, realizando una alineación con sus asuntos materiales, teniendo la alineación se puede tener una estrategia articulada en una contribución más robusta a los ODS.

También se sugiere alinearse con iniciativas gremiales, nacionales o regionales donde se pueda “centralizar” la contribución, de tal manera que se puedan evidenciar los esfuerzo de una manera compartida y bajo un mismo criterio que fortalezca la contribución país.

Por último Identificar megatendencias clave, tendencias específicas de la industria y reglamentaciones que pueden impactar a su organización, con ello conocer cómo el entorno podría afectar la estrategia, el riesgo y el rendimiento de la organización.

02

### Creando impacto a través de la transparencia



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06

# Observaciones del reporte



# Crterios de la revisión

Así mismo, agrupamos nuestros hallazgos y acciones de mejora sugerida e las siguientes categorías:

## Consolidación

Recomendaciones asociadas a la manera en que se consolidan las bases de datos (temas de claridad de la información, integridad, comparabilidad y alineación entre documentos internos del cliente sobre un mismo indicador, entre otros).



## Gestión

Cuando el indicador/contenido no está reflejando la gestión real y/o relevante que tiene la compañía con un asunto material, o cuando por el contrario el indicador mide cosas que no son relevantes para la compañía.



## Medición

Recomendaciones asociadas al uso inadecuado de mediciones sobre la información (ya se de conformidad con GRI o según estándares/ regulaciones/ mediciones particulares en temas de salud y seguridad, emisiones, temas laborales, entre otros).



## Comunicación

Cuando no se está comunicando algún indicador que sí se está gestionando y midiendo o incluso revisando externamente, o cuando la información no cumple con alguno de los principios de calidad y contenido del GRI, del WBCSD o el otro marco de reporte aplicable.



01

02

03

04

05

06

# Observaciones del reporte

## Generales



### Transparencia

Transparencia en el proceso de aseguramiento limitado y disposición para solucionar dudas, no solo en relación a la información reportada, sino también sobre los métodos de recolección de dicha información.

### Compromiso

Los responsables son conscientes de la relevancia no solo de rendir cuentas sino también de acompañar el proceso de aseguramiento limitado de la información para asegurar la trazabilidad e integridad de la información reportada.

### Apertura

Disposición de los colaboradores para aclarar dudas y enviar respaldos necesarios.



01

02

03

04

05

06

# Observaciones del reporte

Aspectos con acciones de mejora: Observaciones generales

Consolidación 



General

Se encontraron varias diferencias entre la información reportada en el Informe de gestión y los soportes, por lo cual se solicitaron aclaraciones y soportes adicionales para corroborar la última versión de la información y documentar el cambio.

**Oportunidad de mejora:**  
Se recomienda contar un sistema de recolección de información estándar para obtener los valores definitivos antes de las reuniones de verificación. Así mismo, se recomienda que la consolidación de los indicadores se realice con una frecuencia mayor, semestral o trimestralmente es lo recomendado, con el fin de reducir los posibles errores humanos al manejar tantos meses, así como pérdidas de la información, logrando tener todos los soportes necesarios para lograr verificar el dato reportado.

Para soportes enviados por terceros se recomienda conservar el correo en el que el proveedor o área encargada envió la información, así como que dicho soporte cuente con el logo del proveedor y esté en formato no editable, p.e. en PDF o Excel protegido.

Para los indicadores cuyo soporte sea la descarga de una plataforma, se recomienda tomar las capturas de pantalla, donde se puedan evidenciar los parámetros clave como concepto y periodo de consulta.

Durante este proceso de revisión el más del 90% de los indicadores revisados, correspondían a indicadores propios de la compañía.

Se recomienda para futuros reportes definir el alcance y objetivo de los indicadores propios.

# Observaciones del reporte

Aspectos con acciones de mejora: Observaciones específicas

Consolidación  

Indicador	Comentario	Aspecto a trabajar
Formación en políticas asociadas a SGR y Cumplimiento	CEO realizó una capacitación virtual por medio de una actividad llamada "eticapoly", donde se les preguntaba a los trabajadores sobre diferentes temas asociados a sistema de gestión de riesgos y cumplimiento.	<b>Oportunidad de mejora:</b> Se recomienda hacer uso de herramientas o aplicaciones sistematizadas donde se pueda llevar el registro de los asistentes a las capacitaciones, esto debido a que era una persona la encargada de realizar el conteo a medida que se realizaba la actividad vía Teams y de esta manera se genera una mayor probabilidad de cometer errores humanos en el conteo.
Tiempo Medio de Respuesta	La información se extrae desde la plataforma STC Explorer, en la cual se realiza un macro (agrupación) de "tickets de servicio" (TKT_EMER de acuerdo a lo que el cliente necesite: inspección, diagnóstico, etc.	<b>Oportunidad de mejora:</b> Se recomienda habilitar la posibilidad de obtener la información mensualmente o tener un registro de la misma, ya que al momento de bajar la información es necesario desarchivar el conglomerado de datos. Esto facilitaría el seguimiento periódico de la información.



# Observaciones del reporte

Aspectos con acciones de mejora: Observaciones específicas

Indicador	Comentario	Aspecto a trabajar	Medición 
Rotación de personal	El área de nómina revisa y consolida mensualmente la información de ingresos y retiros de los empleados directos, para alimentar la base de datos del programa Success Factor.	<b>Oportunidad de mejora:</b> Se recomienda establecer una meta de tasa de rotación para todos los colaboradores y por género, con el objetivo de hacer seguimiento a la pérdida o adquisición de talento.	
Colocación Brilla	El cálculo de colocación Brilla se realiza a través de dos herramientas, en primer lugar un portal manual que diligencian los funcionarios en cada punto de venta y una plataforma externa denominada "ENLACE" la cual envía un reporte semanal de las ventas.	<b>Oportunidad de mejora:</b> Se recomienda adjuntar información soporte (formulario de afiliación, documentos del cliente etc.) en el portal que se diligencia manualmente, con el objetivo de fomentar la transparencia y trazabilidad de la información.	01
			02
			03
			04
			05
			06

# Observaciones del reporte

Aspectos con acciones de mejora: Observaciones específicas

Indicador	Comentario	Aspecto a trabajar	Gestión	➤			01	02	03	04	05	06
Colocación Brilla	Este indicador reporta el monto de dinero correspondiente a las “ventas” físicas y digitales de este producto	<b>Oportunidad de mejora:</b> Se sugiere revisar si un indicador relevante a reportar sería el número de créditos entregados a partir del programa Brilla.										

# Pasos a seguir



01

02

03

04

05

06

# Pasos a seguir

## Avances en la gestión del informe de sostenibilidad



# Como podemos apoyarlos



# Ofrecemos una amplia gama de servicios relacionados con la economía circular

## Estrategia y operacionalización de los cambios de la economía circular

Diseñar una nueva estrategia circular con hojas de ruta de implementación, objetivos específicos y cronogramas para poner en marcha las acciones deseadas

## Estrategia para la minimización de los residuos de plástico y envasado

Proporcionar un análisis en profundidad de los materiales que se generan, diseñando posibles acciones y validando los posibles escenarios en función de las tendencias de su industria y las mejores prácticas del mercado.

## Evaluación de impacto

Lo ayudamos a entender el impacto que cambios sistémicos y normativos pueden tener en el conjunto de la economía y en determinados sectores, mediante un análisis cuantitativo y cualitativo.



## Estudio de viabilidad y evaluación de la rentabilidad de una nueva oportunidad de inversión

Evaluación de los principales riesgos relacionados con la viabilidad y rentabilidad de la solución, mediante el uso de herramientas de modelización basada en datos, acompañado de un análisis normativo.

## Soluciones y defensa de la gestión de materiales y residuos

Revisión del panorama normativo y operativo de sistemas de gestión de materiales/residuos, diseñando potenciales soluciones sistémicas con una evaluación pragmática de la viabilidad. También lo apoyamos en defender su posición en las negociaciones con autoridades públicas.

## Validación y puesta en marcha de los casos de negocio

Evaluar los supuestos del caso de negocio y los mecanismos modelados, sugiriendo alteraciones al modelo actual, incluida la mejora del modelo con datos externos adicionales para mejorar la calidad de la solución.

## Análisis normativo - estudios de mercado

Evaluar el impacto de los cambios normativos en la gestión de recursos y residuos, junto con una evaluación comparativa y revisión de las mejores prácticas de diferentes mercados. También realizamos encuestas y otros estudios de mercado, adaptados a sus necesidades.



01

02

03

04

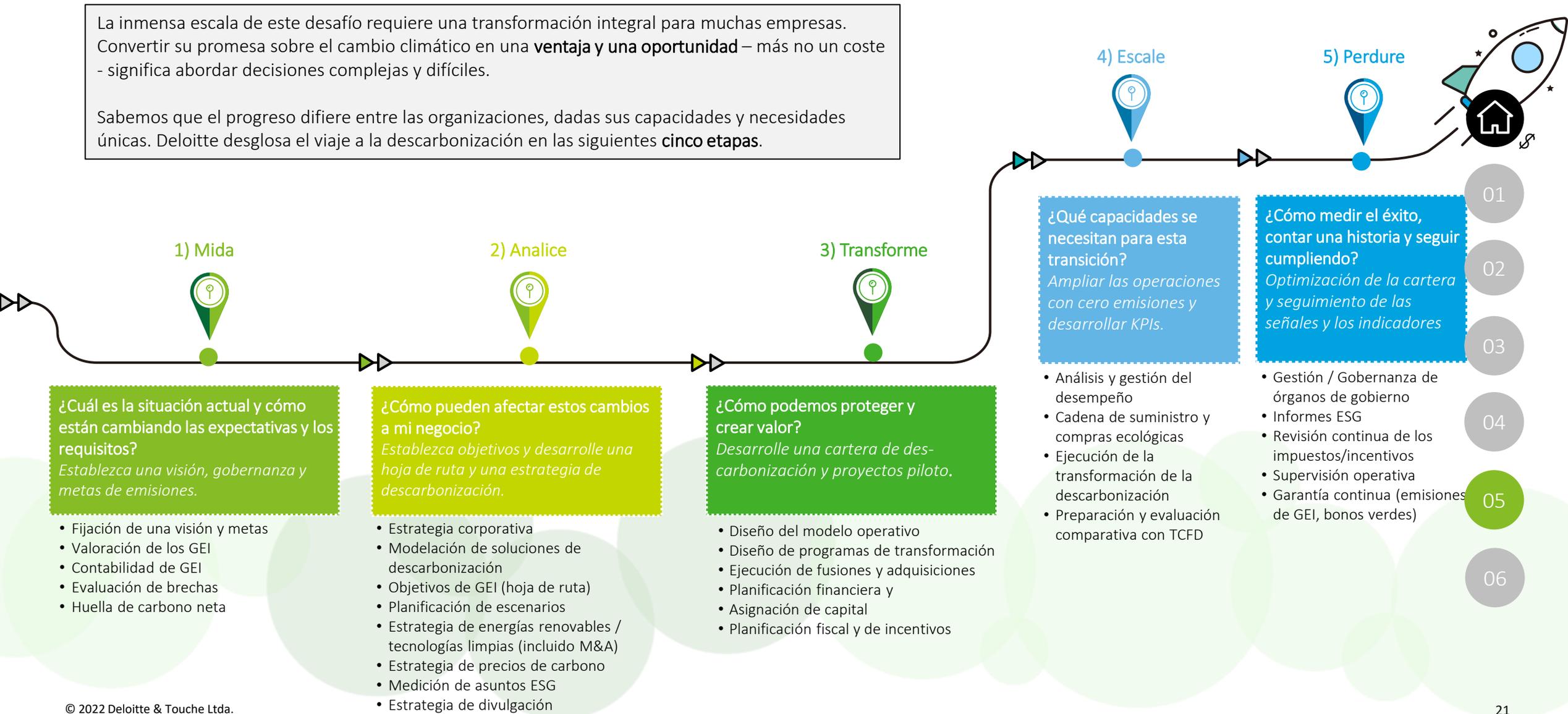
05

06

# La descarbonización no es una opción. *Lo es el modo de conseguirla.*

La inmensa escala de este desafío requiere una transformación integral para muchas empresas. Convertir su promesa sobre el cambio climático en una **ventaja y una oportunidad** – más no un coste - significa abordar decisiones complejas y difíciles.

Sabemos que el progreso difiere entre las organizaciones, dadas sus capacidades y necesidades únicas. Deloitte desglosa el viaje a la descarbonización en las siguientes **cinco etapas**.



# Nuestros servicios de materialidad se enfocan en el usuario (1/2)

La participación de grupos de interés es la piedra angular de un enfoque sólido de evaluación de la materialidad. Esto permite saber con quién se debe hablar y cómo dirigirnos a ellos. Deloitte cuenta con amplias conexiones dentro del ecosistema externo, lo que nos permite identificar rápidamente a las organizaciones y personas adecuadas y relacionarnos con ellas.



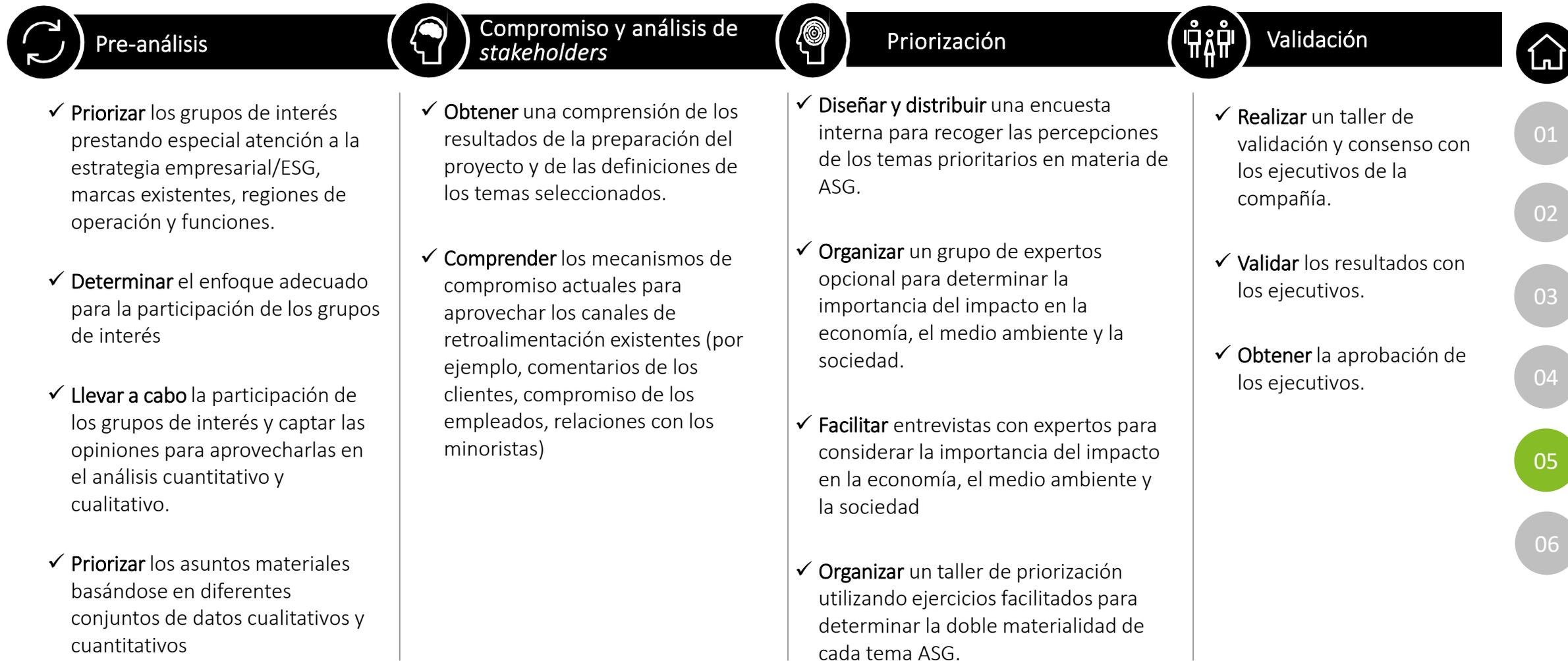
## Posibles métodos de involucramiento:

- Entrevista
- Encuesta
- Focus group
- Investigación de escritorio



## Nuestros servicios de materialidad se enfocan en el usuario (2/2)

Para el despliegue de un proceso de materialidad en su compañía o, para la actualización de la misma, en Deloitte hemos construido un enfoque con una orientación a cumplir y superar expectativas.







Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com) para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 330,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, Deloitte & Touche Ltda., las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta presentación contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros.

Esta presentación no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícito ni implícito) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta presentación.